

NIEUWSBRIEF

Huisartsenpraktijk Doelpunt

Maasland

Juni 2023

Zorgpoort Maasland

Wij vroegen u om mee te denken over een nieuwe naam voor onze praktijk.

Hierop mochten we mooie ideeën ontvangen. Leuk dat u enthousiast met ons mee heeft gedacht. Uit alle inzendingen hebben wij gekozen voor de inzending van dhr. Berends.

Vanaf 1 januari 2024 zullen dokter Roza en dokter Vreugdenhil de praktijk samen voortzetten en wordt de nieuwe naam van onze praktijk "**Zorgpoort Maasland**".

Dhr. Berends won destijds de prijsvraag voor een nieuwe naam voor de waterkering in de Nieuwe Waterweg, "de Maeslantkering". Zijn voorstel was om op deze naam voort te borduren en de naam "Maasland" op de ouderwetse manier in ere te houden. Omdat we bang zijn dat de ouderwetse schrijfwijze voor praktische verwarring zorgt, kozen we ervoor om de huidige naam te gebruiken zoals die is.

Zorgpoort verwijst naar de poortwachtersfunctie van de huisartsenpraktijk en naar onze "poort" die altijd voor u open staat.

De nieuwe naam hebben wij feestelijk gevierd met taart en een mooie bos bloemen voor dhr. Berends.



VERVOLG NIEUWSBRIEF

Online afspraken maken:

U kunt nu ook online afspraken inplannen bij de assistente voor het maken van een uitstrijkje voor het bevolkingsonderzoek, voor het uitspuiten van de oren en voor het aanstippen van wratten.

-

We zien steeds vaker dat ouders voor hun kind een online afspraak inplannen onder de naam van de ouder. Dit is voor ons erg onhandig omdat uw dossier dan in onze agenda verschijnt en niet die van uw kind. We verwijderen dan uw afspraak en vervangen die voor het dossier van uw kind. U krijgt dan een melding dat de afspraak is afgezegd, dit is echter niet het geval, maar dan hebben we de afspraak omgezet naar het juiste dossier. Helaas kunnen we aan die melding (nog) niks veranderen.

-

We vragen u om geen afspraken online in te plannen voor het verwijderen van plekjes, tenzij dat zo is afgesproken tussen de huisarts en u. Plekjes worden eerst beoordeeld door de arts. Indien nodig maakt de assistente voor u een afspraak voor het verwijderen. Een afspraak inplannen voor een beoordeling mag uiteraard wel.

-

Op termijn wordt de mogelijkheid om online afspraken te maken verder uitgebreid met andere handelingen bij de assistente en ook zal het mogelijk worden om afspraken te plannen bij de praktijkondersteuner (somatiek), houdt hiervoor onze website, de nieuwsbrief en de app (MedGemak) in de gaten.

Juni 2023

Bloedafname:

Vanaf 1 april is de tijd om bloed af te laten nemen op de dinsdag ingekort.

U kunt op dinsdag- en donderdagochtend van 08.00u tot 09.00u bij ons in de praktijk bloed af laten nemen.

Bloedafname kan alleen op afspraak.

Omdat wij geen inzage hebben in de agenda van het laboratorium, dient u zelf een afspraak te maken door te bellen met RHMDc op nummer 088-2604000 of u gaat naar
de website: www.rhmdc.nl.

Uw dossier online inzien:

Via www.mijngezondheid.net kunt u uw medische dossier inzien. Hier kunt u herhaalmedicatie aanvragen, zelf afspraken inplannen, via e-consult vragen stellen en laboratoriumuitslagen bekijken.

U kunt hier met uw Digi-D inloggen.

VERVOLG NIEUWSBRIEF

Zorg voor mensen met en na kanker

Naast de zorg voor diabetespatiënten, patiënten met hart- en vaatziekten en longziekten verzorgt onze praktijkondersteuner (POH-s Andrea) ook begeleiding voor oncologische patiënten. Vanuit haar ervaring als oncologieverpleegkundige werkt zij nauw samen met de huisartsen bij het begeleiden van patiënten met een oncologische aandoening (kanker). Dit kan in de diagnostische, behandel- of nazorgfase zijn. Het kan ook zijn dat naasten begeleiding nodig hebben omdat kanker immers een grote en brede impact heeft.

Wat kan de oncologieverpleegkundige voor u betekenen? Zij brengt samen met u uw klachten, zorgen en vragen in kaart, hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- Psychosociale gevolgen; emoties, spanningen, angst, relaties, omgeving, financiële gevolgen, werk, rouw, gezin, seksualiteit, veranderingen aan het lichaam, activiteiten, energie, spiritualiteit, zingeving, levensvragen.
- Voeding & spijsvertering; ondervoeding, ongewenste gewichtstoename en voedingsklachten.
- Leefstijladviezen zoals bewegen, stoppen met roken.
- Levensende vragen, regelgeving, advanced care planning, palliatief/terminale zorg.

Indien nodig kan verwezen worden naar andere disciplines of specialisten binnen de regio.

Juni 2023

16 jaar geworden?

In de vorige nieuwsbrief schreven we over de zorgwet, waarin staat dat patiënten vanaf 16 jaar zelf verantwoordelijk zijn voor hun medische behandeling en dossier.

Dit betekent ook dat zij zelf afspraken maken en uitslagen opvragen. Gezien de wet op de privacy betekent dit dat we ouders/verzorgers geen medische informatie mogen mededelen zonder aanwezigheid van de jongere zelf, tenzij er een speciaal toestemmingsformulier is getekend.

Privacy

I.v.m. uw privacy maken we geen afspraken meer aan de balie (voor controle direct na bezoek aan de arts wel). U kunt hiervoor dagelijks bellen tussen 8.00u en 11.00u.

Om diezelfde reden geven we ook geen uitslagen aan de balie.

Hiervoor kunt u dagelijks bellen tussen 16.00u en 16.45u.

VERVOLG NIEUWSBRIEF

De assistente:

De assistente staat u als eerste te woord. Ze maakt afspraken en stelt u hiervoor een aantal vragen om u snel te kunnen helpen en de juiste zorgvraag in te schatten. Wij vragen hiervoor uw begrip, ook als dat betekent dat u niet dezelfde dag geholpen kunt worden. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek en voor herhalingsrecepten.

De assistente weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over (kinder)ziekten, verwijzingen en recepten. Zij kan u ook informeren en adviseren over wat u zelf kunt doen bij een aantal alledaagse kwalen zoals: griep, diarree, koorts, verkoudheid, wondjes etc.

We werken er continu aan om onze bereikbaarheid te verbeteren. Met een moderne telefooncentrale en de inzet van extra personeel doen we ons best om zo goed mogelijk bereikbaar te zijn.

We vragen u om zoveel mogelijk gebruik te maken van onderstaande beltijden:

- afspraak maken 08.00 - 11.00 uur
- aanvragen huisbezoek 08.00 - 11.00 uur
- (herhaal)- recepten 09.00 - 11.00 uur
- telefonisch spreekuur 13.30 - 14.00 uur
- opvragen van uitslagen 16.00 - 16.45 uur
- **urine nakijken na 8.30u**

Maandag en vrijdag is het erg druk aan de telefoon, voor niet dringende zaken verzoeken wij u zoveel mogelijk op de overige dagen te bellen.

Lege medicijndoosjes kunt u in de brievenbus op 2A gooien, dan wordt het herhaalrecept voor u aangevraagd. Recepten kunt u ook aanvragen via onze website of via www.mijngezondheid.net.

Juni 2023

Assistentenspreekuur:

U kunt op afspraak/na verwijzing van de huisarts bij de assistente:

- Oren uitspuiten
- Bloeddruk meten
- ECG maken
- Wratten aanstippen
- Wondverzorging
- Hechtingen verwijderen
- Urine onderzoek
- Uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)
- Injecties toedienen
- Doppler onderzoek

Aanwezigheid huisartsen:

Mw. C. Roza:

Maandag, dinsdag en vrijdag

Dhr. W. Vreugdenhil:

maandag t/m vrijdag
(m.u.v. dinsdagmiddag)